

Q&A 故障かな？と思ったら

本機が正しく作動しないときは、下記に該当する項目をQ1から順番にご確認ください。それでも正しく作動しない場合は、ご相談窓口にお問い合わせください。

- 購入後 はじめての操作で作動しない
- 今まで操作できていたが、あるときから操作できなくなった
- とどき作動しないことがある
- その他の症状

※ Nasnos ホームページの「よくあるご質問」もご覧ください。URL: <http://www.nasnos.com/>

今まで操作出来ていたが、ある時から操作できなくなった。

Q1. 電源LED(緑)は「点灯」しますか？

- 機器の電源(AC100V)を入れてください。

※ 電源LED(緑)が消灯している場合

電源が入っていない場合は投入してください。投入しても電源LED(緑)が点灯しない場合は何らかの原因で内蔵ヒューズが切れたことが考えられます。ご相談窓口にお問い合わせください。
(電源LED(緑)の位置は取扱説明書5ページをご覧ください。)

Q2. 受信LED(赤)は点灯しますか？

- リモコンのボタンを押した時にLEDが点灯します。

※ 受信LED(赤)が「点滅している」場合

これは「リモコンボタン情報」が解除されている可能性があります。下記の(※1)を参照して登録を行ってください。(電源LED(緑)の位置は取扱説明書5ページをご覧ください。)

※ 受信LED(赤)が「点灯しない」場合

①リモコンボタン情報の登録が解除された可能性があります。
下記の(※1)を参照にして登録を行ってください。

②リモコンの電池切れや故障、が考えられます。
下記の(※2)を参照してリモコンを確認してください。

③上記①②の異常がない場合
本機の故障が考えられます。ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 受信LED(赤)が「点灯しない」場合

リモコンを操作しても受信LED(赤)が点灯しない場合は何らかの原因で故障したことが考えられます。電源プラグをコンセントから抜き、ご相談窓口にお問い合わせください。

(※1)「リモコンボタン情報」の登録が解除された。

リモコンボタン情報の登録が解除された可能性があります。機器の取扱説明書をご覧になり登録を行ってください。登録作業を実施したときに「ピー」と音がして登録が解除される場合は再度登録してください。登録も解除もできないときは次項の『とどき作動しないことがある』を参照してください。

(※2)リモコンの「電池切れ」や「故障」がおこった。

リモコンの電池切れや故障、が考えられます。リモコンの取扱説明書をご覧になり、電池の交換や電極の異常などをご確認ください。

ときどき作動しないことがある
<p>Q1. 他のリモコンなどが作動していませんか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2台以上のリモコンを同時に操作した場合、機器が作動しないことがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・Nasnos製の他のリモコンやタイマーリモコンが同時に作動していることがあります。このような場合は、少しでも操作時間をずらせば作動しますので再度操作してください。 ・周辺で同じ周波数の特定小電力機器が作動している。同様に、少しでも時間をずらせば作動しますので再度操作してください。
<p>Q2. リモコンの電池は残り少なくなっていますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電池を交換してください。 <p>以前は離れていても操作できたが、機器の近くでないとならな作動しない場合、まもなく電池切れになる可能性があります。リモコンの取扱説明書を参照し電池を交換してください。</p>
<p>Q3. 機器のま わりに電波の障害物となるものは ありませんか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 少しリモコンの位置を変えて操作してください。 <p>部屋の中では電波の反射などの影響で、機器に近くても作動しにくいことがあります。金属製の壁や建具をお使いの場合、部屋の模様替えなどで家具や建具などの室内環境が変わった場合はご注意ください。</p>
その他の症状
<p>1. ロールスクリーンの開閉中に「ピッピッピッ」とブザーが鳴り、停止することがある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 何か障害物などが無いか確認してください。 <p>これは故障ではありません。手でロールスクリーンを押さえたりするなど、内蔵モーターが過負荷を検出すると、「ピッピッピッ」とブザー音が鳴り、ロールスクリーンの昇降を停止します。原因が取り除かれれば操作可能となります。</p>
<p>2. ロールスクリーンを自動で全開にしたり、全閉にしたいがリモコンのボタンを離すと止まる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● リモコンボタンを短く1回押してください。 <p>長く押すと離れた位置で停止します。「リモコンの操作方法」を参照してください。詳しくはリモコンの取扱説明書をご覧ください。</p>
<p>3. ロールスクリーンを手で引いて開閉してしまった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ロールスクリーンを手で引いて開閉しないでください。 <p>構造部や回路部が故障する原因になります。また、「電源の入っていない状態」でロールスクリーンを手で開閉すると、設定した開閉位置がずれます。ずれた場合は 108 ページ「開き位置と閉じ位置の設定」を参照し設定をやり直してください。</p>
<p>4. 本機から「ピー、ピー」と断続的にブザーが鳴る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 何らかの原因で本機の保護機能が働いています。 <p>一度、電源を入れ直すかリセットボタンを押して下さい。それでも、ブザーが鳴り続けている場合は何らかの故障が考えられます。電源プラグをコンセントから抜き、ご相談窓口にお問い合わせください。</p>